

## VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK

---

A BIBUS Hungary webshopban feltüntetett árak forintban értendő nettó árak és nem tartalmazzák a 27% -os ÁFA-t és a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Webhelyünkön nem a teljes termékpaletta található. Amennyiben az Ön által keresett termék nem szerepel a webshopunkban vagy speciális követelménye van, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot!

Az ÁFA-s számla minden esetben e-mailben kerül kiküldésre, a csomag csak a szállítólevelet tartalmazza.

### Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, viszont regisztrációval saját fiókot hozhat létre, amelyben elmentheti címeit, nyomon követheti rendelése állapotát, megtekintheti korábbi rendeléseit. Regisztráció során magánszemélyként az adószámhoz kérjük írja be: NINCS illetve a cégnévhez a saját nevét tüntesse fel.

### A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00 és 16:30 között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, de amennyiben az a munkaidő lejártá után kerül leadásra, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Kollégáink minden esetben visszaigazolják, hogy mikor tudják teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket darabszám kiválasztásával helyezze a kosárba. Szükség esetén adjon meg kötelező adatokat pl. gázrugók esetében (Force). A termék mellett zöld jelzés azt jelenti a termék raktárról elérhető, sárga jelzés szerint pedig rendelhető. A rendelhető termékeket is hozzá tudja adni a kosarához és ki is tudja fizetni. Megrendelést követően a termék beérkezésének várható időpontjáról e-mailben értesítjük. Egyes termékeknél tájékoztató jelleggel feltüntettük a várható szállítási időt, de a pontos dátumot kollégáink megküldik e-mailben a megrendelést követően.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza ki a további termékeket és helyezze a kosárba. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A jobb felső sarokban lévő kék kosár ikonra kattintva érheti el a kosár tartalmát, szükség esetén a mennyiségeket módosíthatja, illetve a „szemétkosár” ikonra kattintva törölheti az egyes tételeket, vagy a „kosár kiürítése” gombra kattintva törölheti a kosár teljes tartalmát. Mennyiség megadását követően a „kosár frissítése” gombra kattintva frissül a kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, válassza a fenti menüsorban a „frissítés” gombot.

3. A rendelés összegzésénél tudja kiválasztani az Önnek megfelelő szállítási módot, ezzel együtt a szállítási költség is automatikusan megjelenik. Nettó 40.000,- Ft alatti megrendelés esetén a szállítási költség GLS esetén nettó 2.500,- Ft és MPL esetén nettó 1.567,- Ft. Nettó 40.000,- Ft feletti megrendelés esetén a szállítási költség mindkét esetben 0,- Ft. Személyes átvétel esetén nem számolunk fel szállítási költséget.

4. A "vásárlás folytatása" gombra kattintva folytathatja a vásárlást.

5. A "tovább a fizetéshez" gombra kattintva a szállítás oldalra irányítjuk. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges, de minden vásárlásnál újból meg kell adnia az adatait. Jelölje ki, vagy írja be a megfelelő szállítási címet, opcionálisan kitölthető az ügyfél hivatkozási szám, majd kattintson a "következő" gombra. Adja meg a kért adatokat, majd kattintson a "tovább" gombra. Felhívjuk a tisztelt megrendelő figyelmét a telefonszám és az e-mail cím pontos megadására, ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése.

6. Az ellenőrzés és fizetés oldalon válasszon fizetési módot, jelölje, hogy a számlázási és szállítási címe megegyezik-e vagy sem. A megjegyzés rovatban jelezheti felénk a személyes átvételt. A „megrendel” gombra kattintás előtt kérjük olvassa el és fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket, végül kattintson a „megrendel” gombra.

7. Az oldalon üzenetben tájékoztatjuk a megrendelés sikerességéről és amennyiben OTP SimplePay fizetést választott, átírányítjuk az OTP oldalára, ahol online bankkártyás fizetéssel tudja teljesíteni a fizetést. A hagyományos banki átutalás esetén megrendelést követően jelezzük az oldalon, hogy sikeresen leadta rendelését. Ezt követően emailben küldjük Önnek a megrendelés díjbekérőjét, melynek teljesítése után kezdjük meg a megrendelése feldolgozását.

8. E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Az emailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen, ez a webáruház rendszerében automatikusan megtörténik a megrendelés rögzítését követően. Amennyiben 24 órán belül nem kap semmilyen visszaigazoló levelet, kérjük jelezze ezt központi telefonszámunkon a +36 29 557 764 telefonszámon.

9. A beérkezett megrendelésekre kollégáink további emailben reagálnak a szállítás pontos dátumát illetően, illetve a futárszolgálat felé átadott megrendelésekről is értesítjük a vásárlókat.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

**BIBUS Kft.**