

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Házhozszállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS és az MPL futárszolgálat teljesíti Magyarország egész területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8 - 17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Házhoz szállítás díjszabása

Webshopunkban csak és kizárólag előre banki átutalással vagy azonnal online bankkártyával, illetve netbankon keresztül történő utalással tud fizetni. **Utánvétellel történő fizetésre nincsen lehetőség!**

Banki átutalás vagy OTP SimplePay online bankkártyás/ banki átutalás (netbank) fizetés esetében: nettó **40.000 Ft** rendelési összeg alatt kétféle házhoz szállítási lehetőség közül választhat a vásárló, melyhez különböző költséget számítunk fel a vásárló részére:

GLS házhoz szállítás: nettó 2.500 Forint (1 munkanap)

MPL házhoz szállítás: nettó 1.567 Forint (2 - 4 munkanap)

A szállítási költség magyarországi szállítási cím esetén érvényes. Nettó 40.000 Ft rendelési összeg felett a szállítás mindkét esetben **DÍJMENTES!**

Amennyiben személyes áruátvétellel rendel, nem számítunk fel semmilyen szállítási költséget a Vásárló részére.

A GLS házhoz szállításról

A GLS házhoz szállítási ideje 1 munkanap, a szállítás költsége magában tartalmazza az E-mail és SMS értesítést. A GLS E-mail-ben és SMS-ben tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén, mely tartalmazza a csomag azonosító számát, a kézbesítés várható idejét, így a címzett fel tud készülni a csomag fogadására. A futár háromszori kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok visszaszállítási költségét kénytelenek vagyunk a megrendelőre terhelni!

GLS partnerünk elérhetőségei

Címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat munkanapokon 7.00 – 20.00 érhető el

Telefon: [\(+36 29\) 886 700](tel:+3629886700)

Mobil: [\(+36 20\) 890-0660](tel:+36208900660)

Csomag nyomon követés: [GLS csomagkeresés](#)

Az MPL házhoz kézbesítés

Az MPL házhoz kézbesítési ideje 2 - 4 munkanap. Az MPL a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére.

Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel.

Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

Nyomkövetés: az MPL valós idejű információt ad a küldemény feladásáról, kézbesítéséről, kézbesíthetlenségi okáról vagy letétbe helyezéséről. A szolgáltatás a [Nyomkövetés](#) oldalon vagy a Posta mobilapplikációban érhető el.

A címzett kérheti a csomag ismételt házhoz kézbesítését. Ezt az MPL díj ellenében látja el a sikertelen kézbesítési kísérlet miatt letétbe helyezett és a postán maradóra címzett küldemények vonatkozásában.

MPL partnerünk elérhetőségei:

Az üzleti ügyfélszolgálat munkanapokon 08:00-17:00 között érhető el.

Telefonszám.: 06-1/767-8272

E-mail cím: uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag átvétellel kapcsolatos tudnivalók

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a visszaszállítás költségének az átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Kérjük, a csomag sértetlenségét szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni. Bővebb információkat a [Csomagproblémák kezeléséről itt](#) olvashat.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

BIBUS Kft.