

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Házhozszállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat teljesíti Magyarország egész területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futár háromszori kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok visszaszállítási költségét kénytelenek vagyunk a megrendelőre terhelni!

Házhoz szállítás díjszabása

Webshopunkban csak és kizárólag előre banki átutalással vagy azonnal online bankkártyával, illetve netbankon keresztül történő utalással tud fizetni. **Utánvétellel történő fizetésre nincsen lehetőség!**

Banki átutalás vagy OTP SimplePay online bankkártyás/ banki átutalás (netbank) fizetés esetében: nettó **40.000 Ft** rendelési összeg alatt **egységesen nettó 1820 Forint** szállítási költséget számítunk fel a vásárló részére. A szállítási költség magyarországi szállítási cím esetén érvényes. 40.000Ft rendelési összeg felett a szállítás **DÍJMENTES!**

Amennyiben személyes áruátvétellel rendel, nem számítunk fel semmilyen költséget a Vásárló részére.

A GLS szállításról

A szállítás költsége magában tartalmazza az E-mail és SMS értesítést. A GLS E-mail-ben és SMS-ben tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén, mely tartalmazza a csomag azonosító számát, a kézbesítés várható idejét, így a címzett fel tud készülni a csomag fogadására.

GLS partnerünk elérhetőségei

Címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat munkanapokon 7.00 – 20.00 érhető el

Telefon: [\(+36 29\) 886 700](tel:+3629886700)

Mobil: [\(+36 20\) 890-0660](tel:+36208900660)

Csomag nyomonkövetés: [GLS csomagkeresés](#)

Csomag átvétellel kapcsolatos tudnivalók

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a visszaszállítás költségének az átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Kérjük, a csomag sértetlenségét szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni. Bővebb információkat a [Csomagproblémák kezeléséről itt](#) olvashat.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

BIBUS Kft.