

## ÁTVÉTELI ÉS FIZETÉSI MÓDOK

---

### ÁTVÉTELI MÓDOK

A termékek átvétele, illetve kiszállítása a pénzügyi teljesítés feldolgozását követően lehetséges, melynek elkészüléséről e-mailben tájékoztatunk.

- **Házhozszállítás**

GLS futárszolgálattal a háztól házig szolgáltatás díja nettó 40.000,- Ft alatti rendelés esetén egységesen nettó 1820 Ft, amely automatikusan hozzáadódik a rendelés összegéhez. Nettó 40.000,- Ft rendelési összeg felett a szállítás ingyenes.

- **Személyes átvétel**

Személyes átvétel esetén nem számítunk fel szállítási költséget. Felhívjuk figyelmét, hogy a termék átvételéhez a megrendelés szám bemutatására is szükség lesz! Rendelés átvétele személyesen a cég telephelyén kizárólag nyitvatartási időben lehetséges.

Cím: BIBUS Kft. 2220 Vecsés, Almáskert út 9.

Nyitvatartás: Hétfő – Péntek: 08:00 – 16:30 Szombat és vasárnap ZÁRVA!

Telefon: [+36 29 557 764](tel:+3629557764) E-mail: [info@bibus.hu](mailto:info@bibus.hu)

### FIZETÉSI MÓDOK

A megrendelt termék és a házhozszállításának díját az alábbiak szerint lehet kiegyenlíteni:

- **Fizetés Banki átutalással előre**

A fizetési mód kiválasztását és a megrendelést követően egy elektronikus díjbekérőt küldünk e-mailben, melyen a vásárló megtalálja az átutaláshoz szükséges adatokat:

- bankszámlaszámunkat, valamint
- a megrendelési számot, amit a közlemény rovatban kell feltüntetni.

A megrendelés mindaddig függőben marad, míg a bankszámlánkra a megrendelés összege be nem érkezik. Amint az adott összeg átutalása megtörtént, a Vásárló csomagját átadjuk a kiszállítást végző cég részére és erről a Vásárlót tájékoztatjuk.

- **OTP SimplePay online bankkártyás fizetés**

Webáruházunk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által.

## OTP SIMPLEPAY BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI FOLYAMAT

Vásárlás során a SimplePay felületén fizetheti ki a rendelését. A fizetés közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház a kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Az online fizetésre kétféleképpen van lehetőség

- SimplePay online fizetési megoldások
- SimplePay mobilalkalmazás

## SIMPLEPAY ONLINE FIZETÉSI MEGOLDÁSOK

A SimplePay fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatásainál kínált eljárással: internetes fizetés közben a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva juthat el a termék vételárának kifizetéséig. A felhasználó kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan figyeli a tranzakciókat, így garantálva az online fizetési folyamat biztonságát.

## Melyek a tranzakció lépései?

- A „Rendelés leadása” gombra kattintva átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindul a tranzakció.
- A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
- A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
- A fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítják az oldalunkra.

## Az alábbi bankkártya adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három számjegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben a kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt hagyja üresen!)

## SIMPLEPAY MOBILALKALMAZÁS

A Simple mobilalkalmazás ingyenesen letölthető okostelefonokra. A mobilvásárlás során az alkalmazásban bármely bank által kibocsátott MasterCard, Maestro, és VISA típusú kártyával lehet fizetni a termékekért. A későbbi gyors vásárlások érdekében a bankkártya elmenthető.

## Hogyan használhatja?

### Simple fiókkal még nem rendelkező felhasználó esetén, az alábbiak szerint regisztrálhat:

- Adja meg a bankkártya adatait, amivel fizetni szeretne.
- Pipálja ki a „Regisztrálok...” mezőt.
- Hozza létre Simple fiókját Facebook vagy Google fiókkal, vagy email cím megadásával.
- A regisztrációhoz és fizetéshez Simple jelszó beállítása szükséges, amellyel a későbbiekben is beléphet majd a Simple fiókjába.

- Erősítse meg Simple fiók regisztrációját a megadott email címre kiküldött levélben. Amennyiben Facebook vagy Google fiókkal regisztrál, úgy a Facebook vagy Google profiljához tartozó e-mail címre kapja meg a megerősítő levelet.

## Simple fiókkal rendelkező felhasználó esetén:

- Válassza ki a "Simpleben rögzített bankkártyával fizetek" opciót.
- Jelentkezzen be a Simple fiókjába a hozzákapcsolt Facebook vagy Google fiókjával, vagy a regisztrált email címmel.
- Válassza ki a már korábban elmentett bankkártyáját, vagy rögzítsen egy új kártyát, amellyel fizetni szeretne.
- Adja meg a Simple jelszavát és nyomjon a "Fizetek" gombra. Amennyiben Facebook vagy Google fiókkal regisztrált, és nem állított még be korábban jelszót, a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) oldalon vagy a Simple alkalmazásban tudja ezt megtenni.

## ÁRUHÁZUNKBAN AZ ALÁBBI KÁRTYATÍPUSOKKAL FIZETHET

- **MasterCard** (dombornyomott)
- **Maestro**: az OTP Bank internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyát kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultáljon a bankjával!
- **Visa** (dombornyomott)
- **Electron** (nem dombornyomott): ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Electron kártyát kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyát kibocsátó bankhoz! Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.



Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank bevezette a **Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC)** szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben a **kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás**, vagy azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. A webáruház átirányítja az OTP oldalára, ahol megadhatja a kártya adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód), és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

Amennyiben a **bankja rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással**, és ezt igénybe veszi, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) továbbra is az OTP Bank fizetőfelületén kell megadnia. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányítja a kártyáját kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtani az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.